

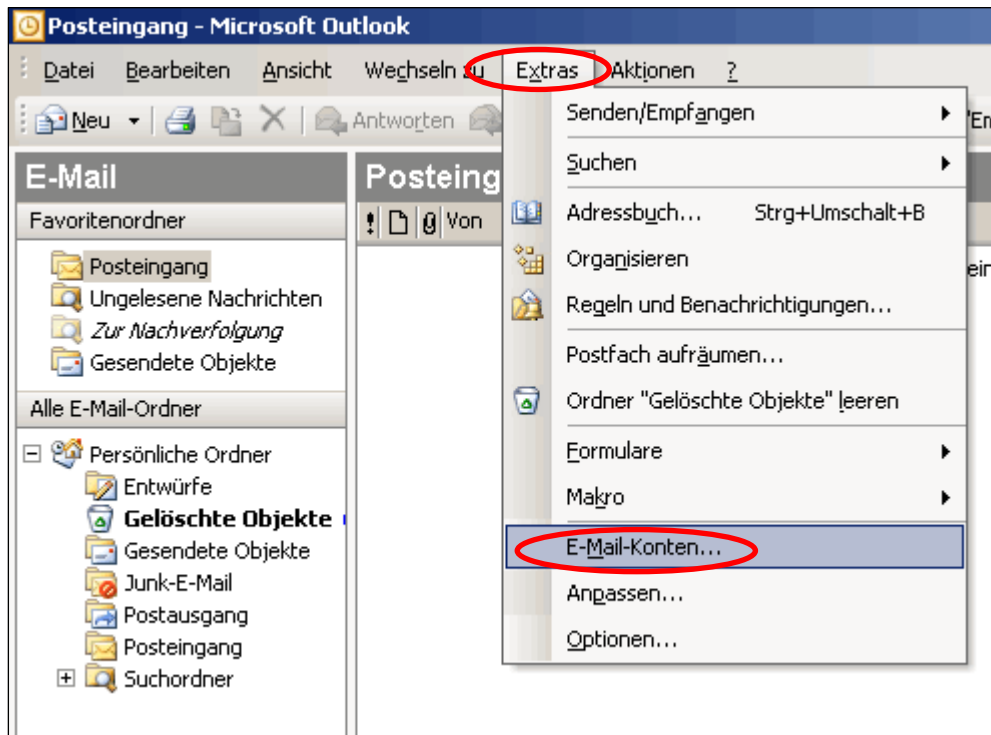
# **MS-Outlook 2003 / 2007**

## **POP3-Konfiguration**

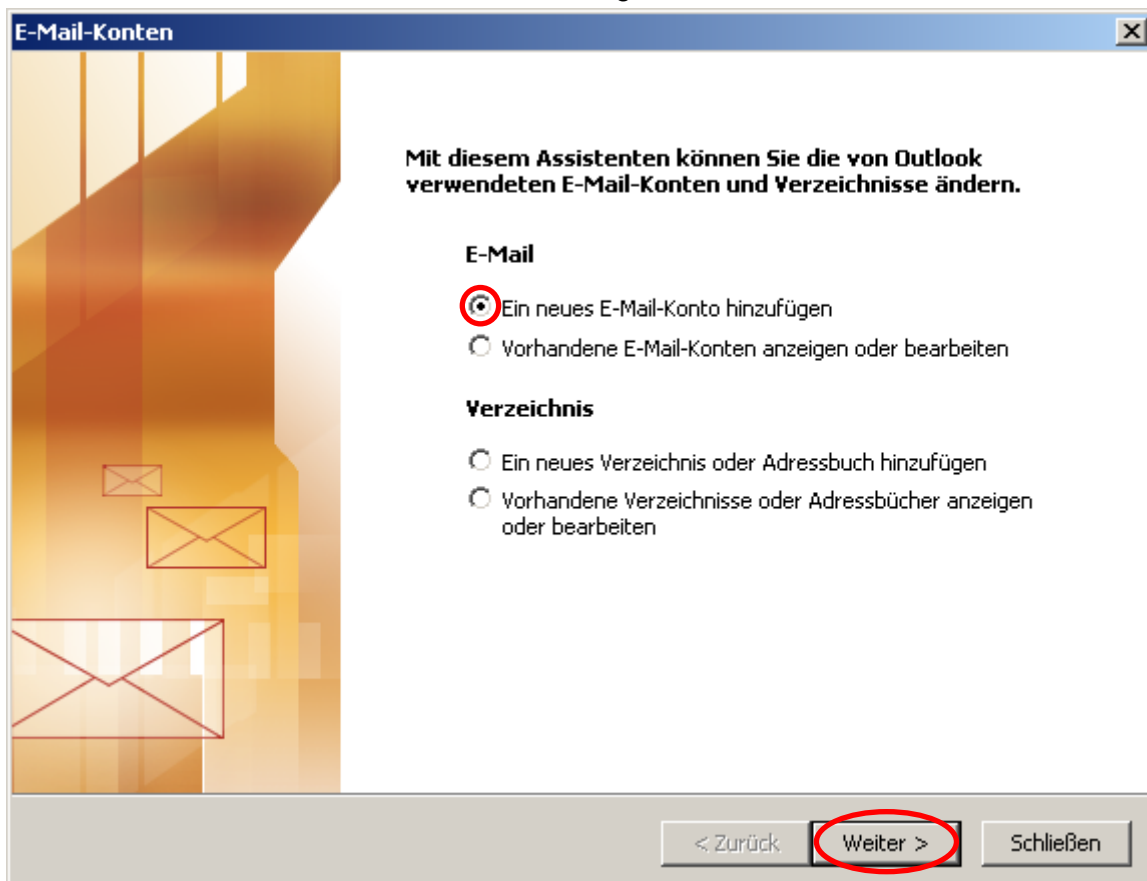
Version: 2006 / 1

**Richten Sie sich Ihre E-Mail-Adresse im Outlook ein:**

1. Wählen Sie aus der Menüleiste „Extras“ „E-Mail-Konten...“



2. Wählen Sie „ein neues E-Mail-Konto hinzufügen“ und klicken Sie auf „Weiter >“



3. Wählen Sie den Servertyp „POP3“ und klicken Sie auf „Weiter >“

**E-Mail-Konten** [X]

**Servertyp**  
Wählen Sie den Servertyp, mit dem Ihr neues E-Mail-Konto arbeitet.

- Microsoft Exchange Server**  
Es wird eine Verbindung zu einem Exchange Server hergestellt, um E-Mail zu lesen, auf Öffentliche Ordner zuzugreifen und Dokumente freizugeben.
- POP3**  
Es wird eine Verbindung zu einem POP3-Mailservers hergestellt, um E-Mail zu downloaden.
- IMAP**  
Es wird eine Verbindung zu einem IMAP-Mailservers hergestellt, um E-Mail zu downloaden und Postfachordner zu synchronisieren.
- HTTP**  
Es wird eine Verbindung zu einem HTTP-Mailservers wie Hotmail hergestellt, um E-Mail zu downloaden und Postfachordner zu synchronisieren.
- Zusätzliche Servertypen**  
Es wird eine Verbindung zu einem Mailservers einer anderen Arbeitsgruppe oder eines Drittanbieters hergestellt.

< Zurück **Weiter >** Abbrechen

#### 4. Interne-E-Mail-Einstellungen (POP3)

##### Benutzerinformationen

Geben Sie den Absendername Ihrer E-Mail-Adresse im Feld „Ihr Name“ ein. Der Empfänger Ihrer E-Mail sieht in seinem Posteingang den „Ihr Name:“

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld „E-Mail-Adresse“ ein.

##### Anmeldeinformationen:

Als Benutzername geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

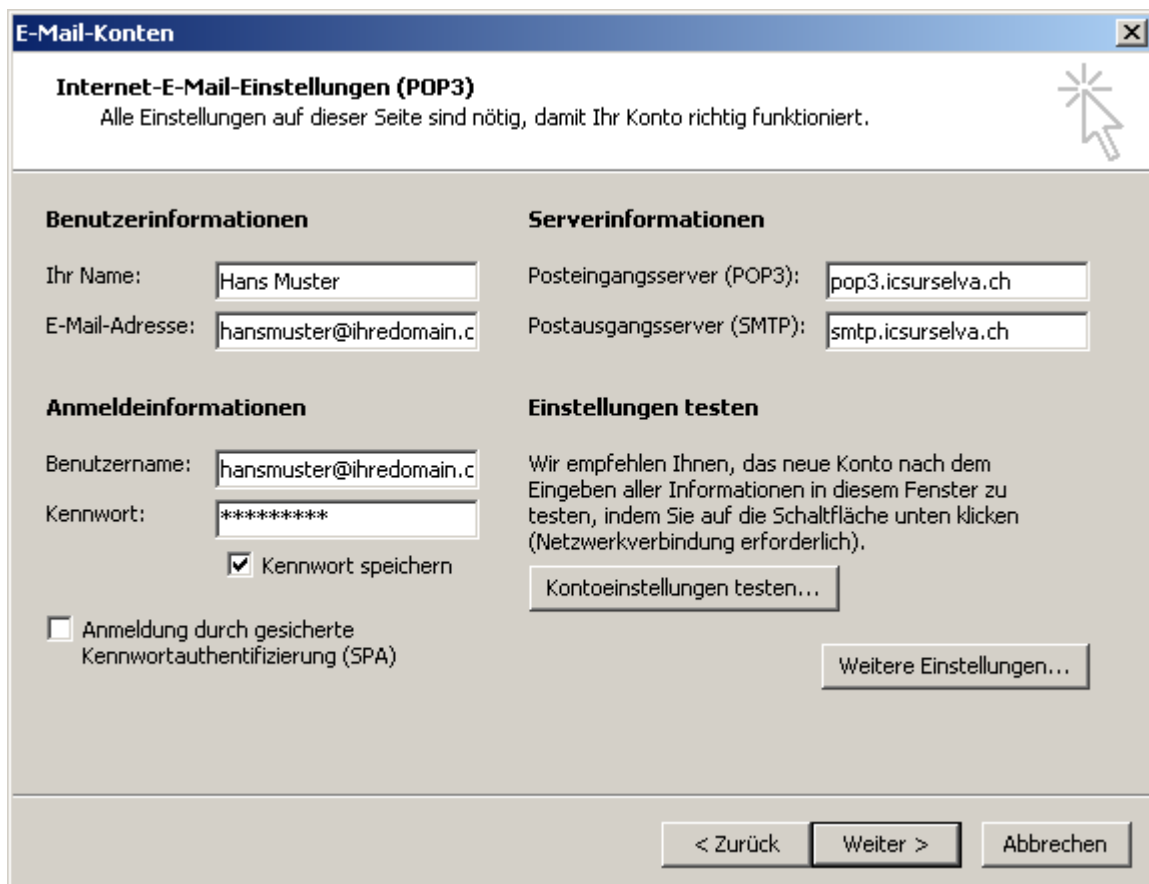
Geben Sie das Kennwort, welches Ihnen von ICSurselva mitgeteilt wurde in die Zeile „Kennwort:“ ein. Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie das Kennwort speichern wollen oder nicht.

„Anmeldung durch gesicherte Kennwortauthentifizierung“ wird NICHT ankreuzen.

##### Serverinformationen

Geben Sie die in der Grafik aufgeführten Serverinformationen beim Posteingangsserver und beim Postausgangsserver ein.

Klicken Sie auf „Weitere Einstellungen...“

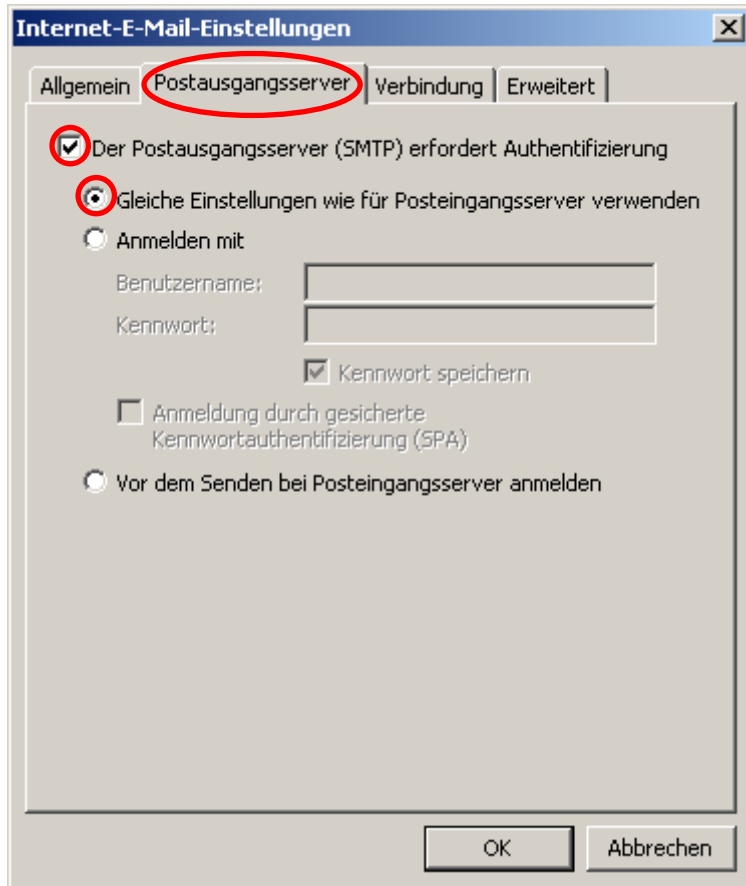


**E-Mail-Konten**

**Internet-E-Mail-Einstellungen (POP3)**  
Alle Einstellungen auf dieser Seite sind nötig, damit Ihr Konto richtig funktioniert.

<b>Benutzerinformationen</b>	<b>Serverinformationen</b>
Ihr Name: <input type="text" value="Hans Muster"/>	Posteingangsserver (POP3): <input type="text" value="pop3.icsurselva.ch"/>
E-Mail-Adresse: <input type="text" value="hansmuster@ihredomain.c"/>	Postausgangsserver (SMTP): <input type="text" value="smtp.icsurselva.ch"/>
<b>Anmeldeinformationen</b>	<b>Einstellungen testen</b>
Benutzername: <input type="text" value="hansmuster@ihredomain.c"/>	Wir empfehlen Ihnen, das neue Konto nach dem Eingeben aller Informationen in diesem Fenster zu testen, indem Sie auf die Schaltfläche unten klicken (Netzwerkverbindung erforderlich).
Kennwort: <input type="password" value="*****"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Kennwort speichern	<input type="button" value="Kontoeinstellungen testen..."/>
<input type="checkbox"/> Anmeldung durch gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA)	<input type="button" value="Weitere Einstellungen..."/>

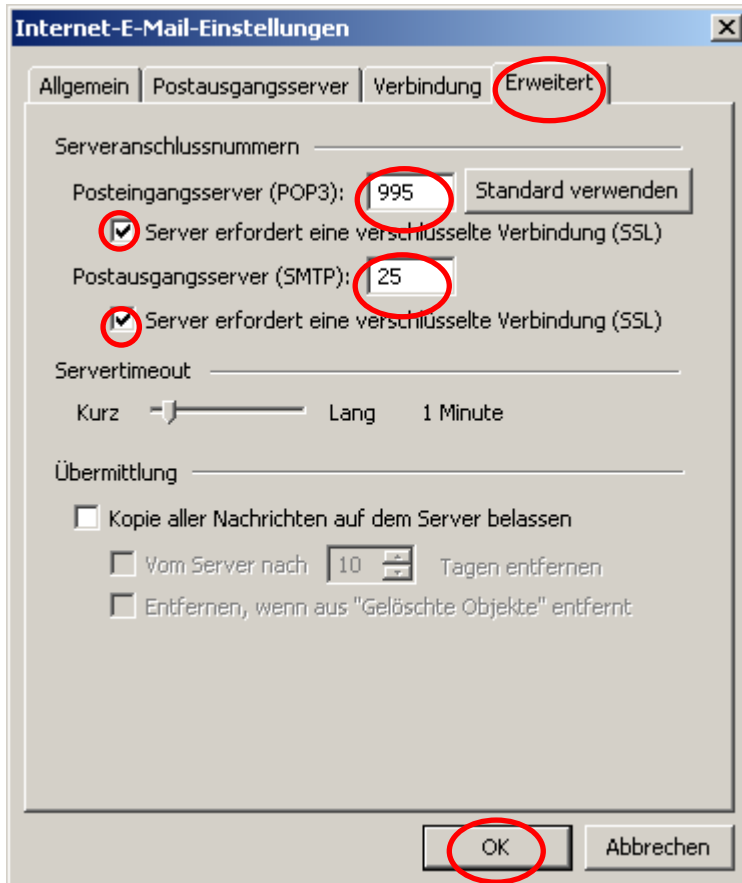
5. Im Register „Postausgangsserver“ klicken Sie auf „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ und „Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden“.



Wechseln Sie vom Register „Postausgangsserver“ zum Register „Erweitert“

6. Im Register „Erweitert“ geben Sie die in der Grafik rot markierten Daten ein und klicken auf „OK“.

**Bemerkung:** Einige Internet Provider sperren den SMTP Port 25. Versuchen Sie alternativ den Port 587 oder Port 465.



**E-Mail-Konten** [X]

**Internet-E-Mail-Einstellungen (POP3)**  
Alle Einstellungen auf dieser Seite sind nötig, damit Ihr Konto richtig funktioniert.

**Benutzerinformationen**

Ihr Name:   
E-Mail-Adresse:

**Serverinformationen**

Posteingangsserver (POP3):   
Postausgangsserver (SMTP):

**Anmeldeinformationen**

Benutzername:   
Kennwort:   
 Kennwort speichern

Anmeldung durch gesicherte  
Kennwortauthentifizierung (SPA)

**Einstellungen testen**

Wir empfehlen Ihnen, das neue Konto nach dem Eingeben aller Informationen in diesem Fenster zu testen, indem Sie auf die Schaltfläche unten klicken (Netzwerkverbindung erforderlich).

< Zurück **Weiter >** Abbrechen

**E-Mail-Konten** [X]

**Kontoeinrichtung abgeschlossen!**

Sie haben alle Informationen eingegeben, die zum erfolgreichen Einrichten eines Kontos notwendig sind.

Klicken Sie auf "Fertig stellen", um den Assistenten zu schließen.

< Zurück **Fertig stellen**

Falls Sie Fragen zur Einrichtung der E-Mail-Adressen im Outlook haben, rufen Sie uns bitte an und halten folgende Informationen für den Telefonsupport bereit:

- Wie heisst Ihre E-Mail-Adresse
- Welches Viren-Programm benutzen Sie?

Die Lösungen zu den vier häufigsten Fehlerverursachern finden Sie nachfolgend

### **Outlook 2003 /2007 - Fehlerbehebung (Troubleshooting):**

Sie können keine Mails empfangen, bzw. der POP-Server kann nicht erreicht werden.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie beim Posteingangsserver pop3.icsurselva.ch richtig geschrieben haben.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie „Server erfordert eine sichere/verschlüsselte Verbindung (SSL)“ angewählt haben.
3. Falls Sie eine Firewall haben: Stellen Sie sicher, dass Port 995 (TCP) für ausgehende Verbindungen geöffnet ist.

Sie können keine Mails versenden, bzw. der SMTP-Server kann nicht erreicht werden.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie beim Postausgangsserver smtp.icsurselva.ch richtig geschrieben haben.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ angewählt haben.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie „Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)“ angewählt haben.

Falls Sie „Norton Antivirus“, „Norton Internet Security“, „G DATA AntiVirenKit“ installiert haben: Versuchen Sie unter den Optionen Ihres Virenkillers die Funktion „Ausgehende E-Mails prüfen“ (oder so ähnlich) zu deaktivieren.

Falls es immer noch nicht funktioniert:

Ändern Sie den Port des Postausgangsserver (SMTP) von Port 25 nach Port 587 oder nach Port 465