

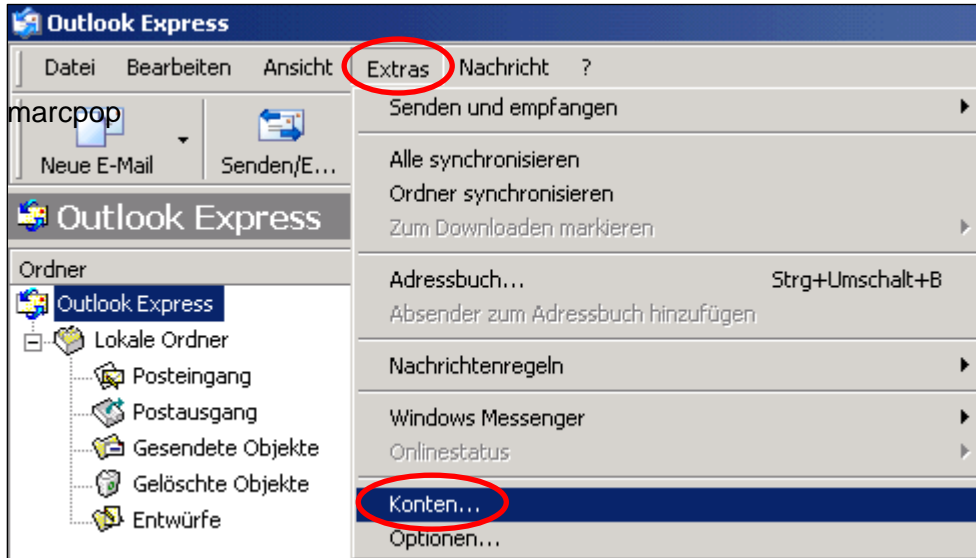
MS-Outlook Express

POP3-Konfiguration

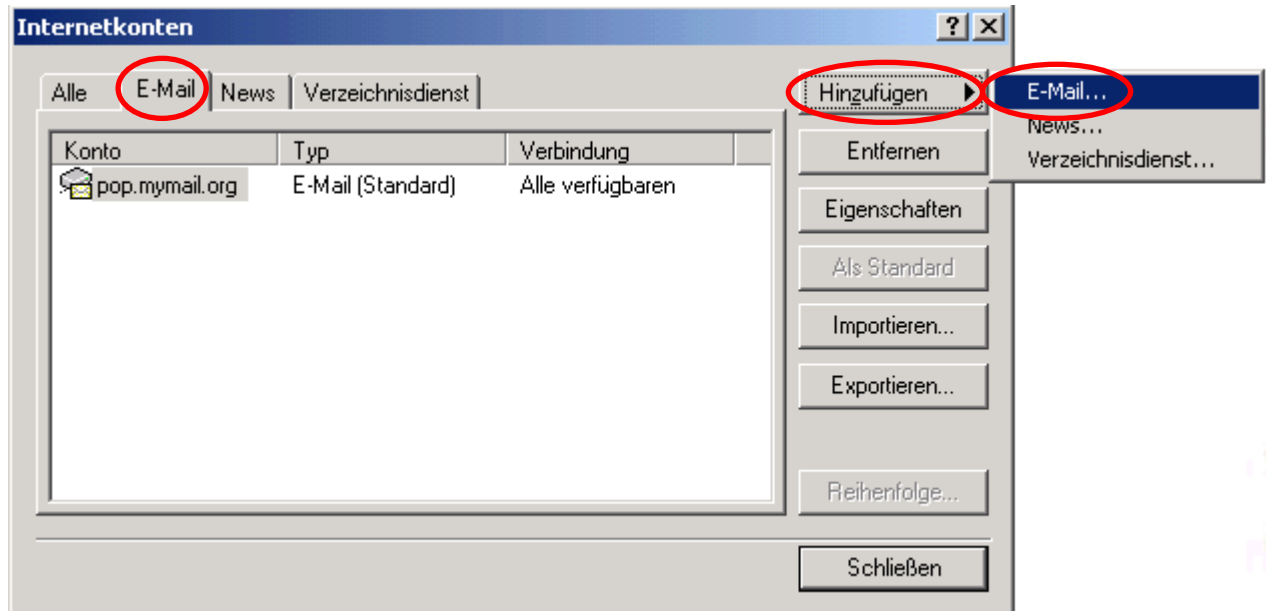
Version: 2006 / 1

Richten Sie sich Ihre E-Mail-Adresse im Outlook Express ein:

1. Wählen Sie aus der Menüleiste „Extras“ „Konten...“



2. Im Register „E-Mail“ klicken Sie auf „Hinzufügen ▶“ und „E-Mail...“



3. Geben Sie den Absendername Ihrer E-Mail-Adresse ein.
Der Empfänger Ihrer E-Mail sieht in seinem Posteingang den „Angezeigten Namen“.

Klicken Sie auf „Weiter >“

Assistent für den Internetzugang

Name

Wenn Sie eine Nachricht senden, erscheint Ihr Name in der Nachricht im Feld "Von".
Geben Sie Ihren Namen so ein, wie er angezeigt werden soll.

Angezeigter Name:

Beispiel: Jens Mander

< Zurück Weiter > Abbrechen

4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf „Weiter >“

Assistent für den Internetzugang

Internet-E-Mail-Adresse

An Sie gerichtete E-Mail-Nachrichten werden an Ihre E-Mail-Adresse geleitet.

E-Mail-Adresse:

Beispiel: Jemand@microsoft.com

< Zurück Weiter > Abbrechen

5. Geben Sie die Daten ein wie in der Abbildung rot eingekreist und klicken auf „Weiter >“

Assistent für den Internetzugang

Namen der E-Mail-Server

Der Posteingangsserver ist ein **POP3** Server.

Posteingangsserver (POP3, IMAP oder HTTP):
pop3.icsurselva.ch

Ein SMTP Server wird für den Postausgang verwendet.
Postausgangsserver (SMTP):
smtp.icsurselva.ch

< Zurück Weiter > Abbrechen

6. Schreiben Sie Ihre E-Mail-Adresse ins Feld „Kontoname:“
Geben Sie das Kennwort, welches Ihnen von ICSurselva mitgeteilt wurde in die Zeile „Kennwort:“ ein. Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie das Kennwort speichern wollen oder nicht.
Nach der „Anmeldung durch gesicherte Kennwortauthentifizierung“ wird nicht bei jeder Outlookversion gefragt. Falls die Option bei Ihnen erscheint -> NICHT ankreuzen.

Assistent für den Internetzugang

Internet-E-Mail-Anmeldung

Geben Sie den Kontonamen und das Kennwort ein, die Sie von Ihrem Internetdienstanbieter erhalten haben.

Kontoname:

Kennwort:

Kennwort speichern

Wenn Ihr Internetdienstanbieter gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA) für den Zugriff auf das E-Mail-Konto unterstützt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Anmeldung durch gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA)".

Anmeldung durch gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA)

< Zurück Weiter > Abbrechen

Wenn diese Meldung erscheint, klicken Sie auf „Fertig stellen“

Assistent für den Internetzugang

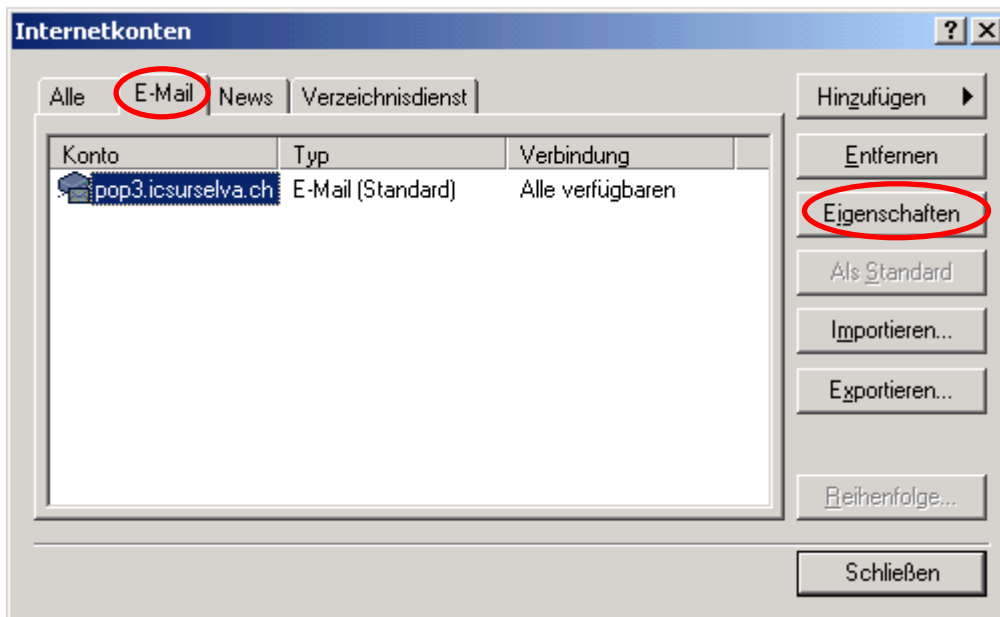
Installation beendet

Alle Informationen zur Einrichtung des gewünschten Kontos wurden vollständig eingegeben.

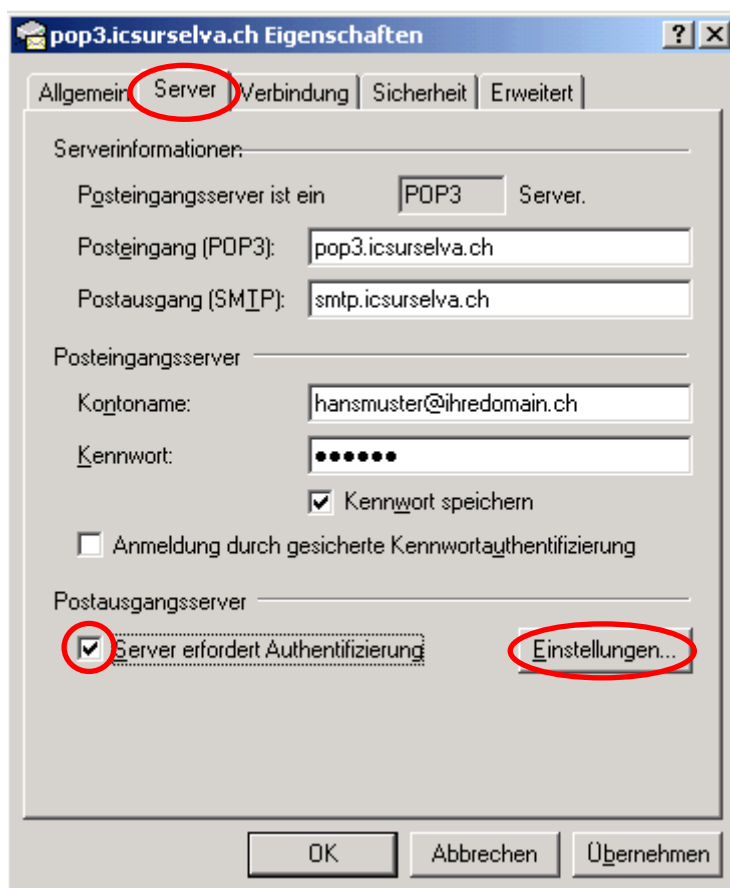
Um diese Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf "Fertig stellen".

< Zurück **Fertig stellen** Abbrechen

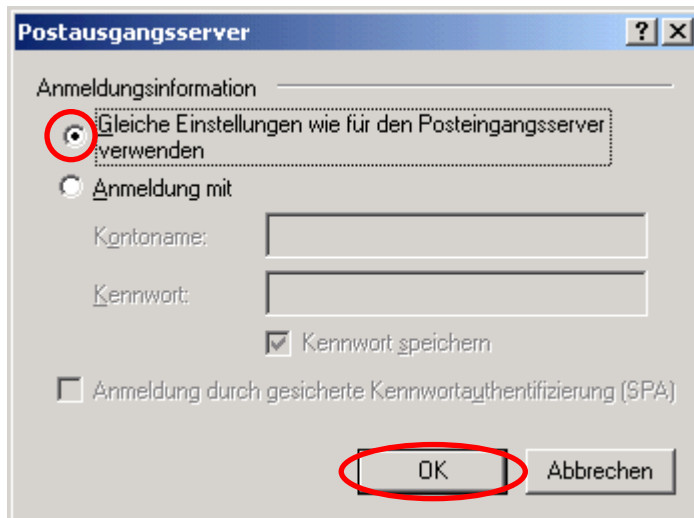
8. Klicken Sie (noch immer im Register E-Mail) auf „Eigenschaften“.



9. Wählen Sie das Register „Server“
Klicken Sie „Server erfordert Authentifizierung“
Wählen Sie „Einstellungen...“

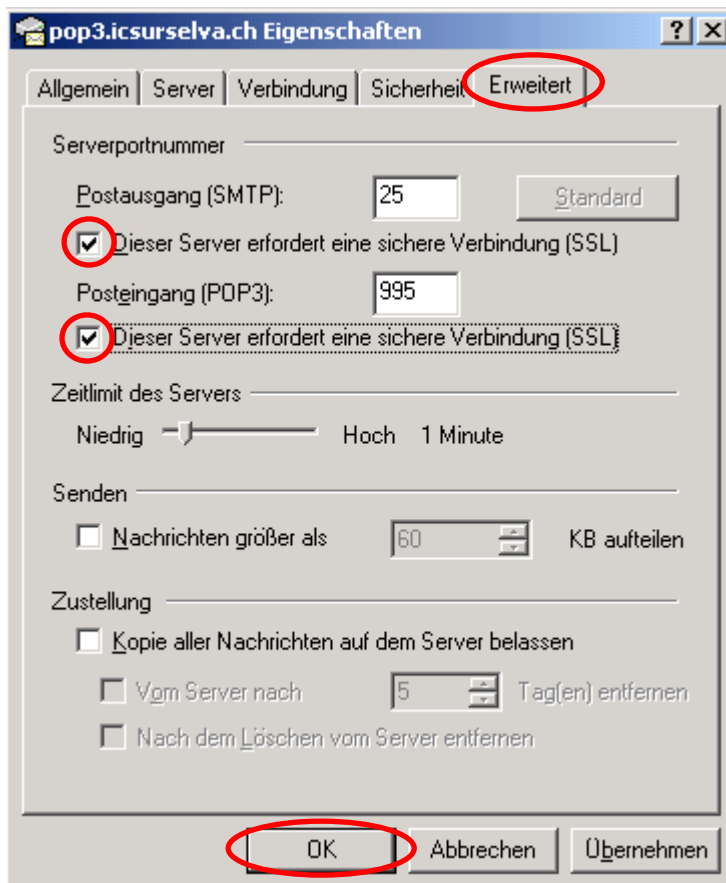


10. Wählen Sie „Gleiche Einstellungen wie für den Posteingangsserver verwenden“ und bestätigen Sie mit der OK-Taste.

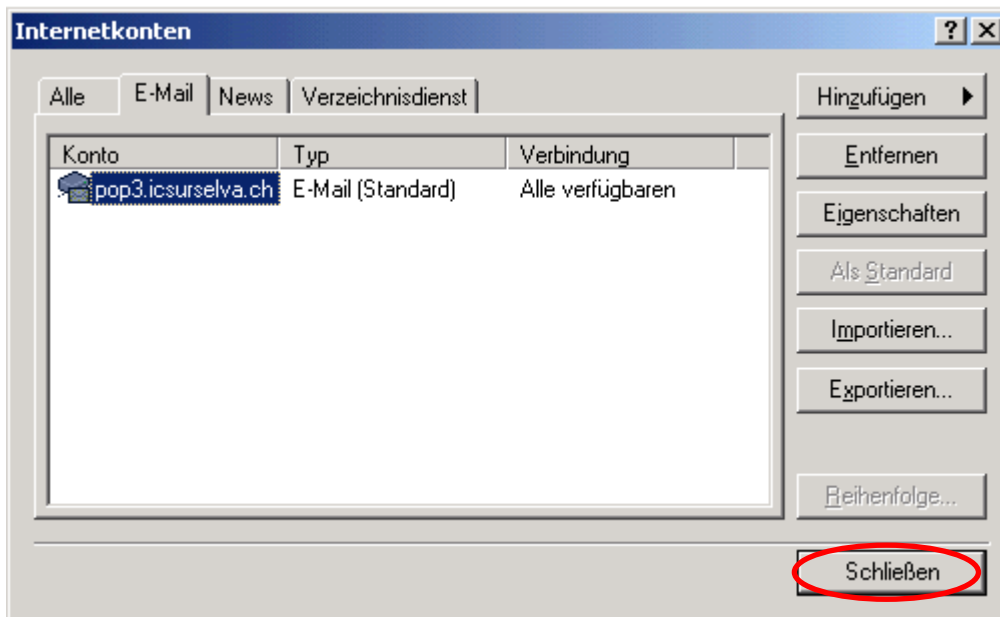


11. Wechseln Sie vom Register „Server“ zum Register „Erweitert“
Klicken Sie dort beide in der untenstehenden Abbildung eingekreisten Optionen an und bestätigen Sie mit der „OK“

Bemerkung: Einige Internet Provider sperren den SMTP Port 25. Versuchen Sie alternativ den Port 587 oder Port 465.



12. Beenden Sie mit der Taste „Schliessen“.



Falls Sie Fragen zur Einrichtung der E-Mail-Adressen im Outlook haben, rufen Sie uns bitte an und halten folgende Informationen für den Telefonsupport bereit:

- Wie heisst Ihre E-Mail-Adresse
- Welches Viren-Programm benutzen Sie?

Die Lösungen zu den vier häufigsten Fehlerverursachern finden Sie nachfolgend

Outlook Express - Fehlerbehebung (Troubleshooting):

Sie können keine Mails empfangen, bzw. der POP-Server kann nicht erreicht werden.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie beim Posteingangsserver pop3.icsurselva.ch richtig geschrieben haben.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie „Server erfordert eine sichere/verschlüsselte Verbindung (SSL)“ angewählt haben.
3. Falls Sie eine Firewall haben: Stellen Sie sicher, dass Port 995 (TCP) für ausgehende Verbindungen geöffnet ist.

Sie können keine Mails versenden, bzw. der SMTP-Server kann nicht erreicht werden.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie beim Postausgangsserver smtp.icsurselva.ch richtig geschrieben haben.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ angewählt haben.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie „Server erfordert eine sichere Verbindung (SSL)“ angewählt haben.

Falls Sie „Norton Antivirus“, „Norton Internet Security“, „G DATA AntiVirenKit“ installiert haben:

Versuchen Sie unter den Optionen Ihres Virenkillers die Funktion „Ausgehende E-Mails prüfen“ (oder so ähnlich) zu deaktivieren.

Falls es immer noch nicht funktioniert:

Ändern Sie den Port des Postausgangsserver (SMTP) von Port 25 nach 587 oder 468